

CERTIFICADO

Certificamos que **BÁRBARA CRISTINA DE PAULA** participou do **TREINAMENTO PARA TELEFONISTAS AUXILIARES DE REGULAÇÃO MÉDICA** realizado pelo Núcleo de Educação Permanente do CIS-URG Oeste no dia 18 de setembro de 2025, com carga horária de 05 horas.

Divinópolis, 24 de setembro de 2025.


José Márcio Zanardi
Secretário Executivo
CIS-URG Oeste


Larissa Martins Santos
Coordenadora do Núcleo de Educação
Permanente CIS-URG OESTE
COREN 455.926



MATRIZ CURRICULAR - TREINAMENTO ESPECÍFICO PARA TARM– 2025

Palestra Habilidades Humanas

Protocolo Institucional – atribuições e atualização

Ética e comportamento no trabalho

Discussão e avaliação de casos reais

Simulação de atendimentos

TOTAL DE HORAS: 05h
